POPmedia
Kollárova 808/5
784 01 Litovel
IC : 04101561
DIC: CZ04101561
+420 604 510 621
info@popmedia.cz

Přehled informací poskytovaných spotřebitelům ze strany společnosti POPmedia s.r.o. před uzavřením smlouvy

Společnost **POPmedia s.r.o.** jako poskytovatel veřejně dostupných služeb elektronických komunikací (dále jen „poskytovatel"), se sídlem Kollárova 808/5 Litovel IČ:04101561, DIČ:CZ04101561 www.popmedia.cz, tímto poskytuje spotřebiteli (případně mikropodniku, malému podniku nebo neziskové organizaci, pokud se práva na tyto informace nebo část z nich výslovně nevzdali – dále také „spotřebitel") před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou objednávku v souladu s § 63 zákona č. 127/2005 Sb., zákon o elektronických komunikacích („ZoEK") následující informace:

1. Aktuální nabídka poskytovaných služeb a jejich popis, včetně jejich hlavních vlastností či znaků je uvedena na http://www.popmedia.cz/internet**.** Zde jsou zveřejněny také ceny za zřízení služeb. Ostatní poplatky, materiál nad rámec ceny za instalaci a poplatek za reaktivaci (obnovení) služby jsou uvedeny v ceníku na webových stránkách http://www.popmedia.cz/cenik. V rámci popisu služeb a v Pravidlech při poskytování služeb přístupu k internetu zveřejněných na http://www.popmedia.cz/internet je u služby přístupu k internetu vždy uvedena minimální úroveň kvality poskytované služby.

2. Cenu za služby lze platit hotově, trvalým nebo jednorázovým příkazem nebo vkladem na účet poskytovatele. Ceny pro spotřebitele jsou uvedeny včetně DPH.

3. Reklamace na poskytnutou službu a na vyúčtování ceny služby jsou řešeny v souladu s čl. III Všeobecných podmínek služeb elektronických komunikací („VP"), které jsou zveřejněny na www.popmedia.cz/dokumenty

4. Smlouva o poskytování služeb je uzavírána na dobu určitou, neurčitou anebo dobu neurčitou s minimální dobou trvání.

5. Poskytovatel může stanovit podmínky týkající se minimálního využívání nebo minimální doby, která je požadována, aby bylo možné využívat výhod z propagačních akcí. Může se jednat například o slevu na aktivačním poplatku. Konkrétní podmínky jsou uvedeny vždy u každé propagační akce.

6. Smlouvu lze kdykoliv písemně vypovědět; výpovědní lhůta činí 30 dnů a začíná běžet dnem, ve kterém byla výpověď doručena. Další podmínky ukončení smlouvy jsou uvedeny v čl. **IV, odstavce 11, 15 a 16.** VP, a to včetně případných plateb souvisejících s ukončením smluvního vztahu.

7. Od smlouvy může spotřebitel odstoupit za podmínek uvedených v čl. IV a čl. X VP. Formulář pro odstoupení od smlouvy je k dispozici v klientské zóně v záložce dokumenty.

8. V případě odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem je spotřebitel povinen uhradit poskytovateli poměrnou část ceny služby za dobu od jejího zřízení do dne účinnosti odstoupení. Pokud spotřebitel uhradil poskytovateli předem ceny za služby a služby následně v souvislosti s ukončením smlouvy způsobem dohodnutým mezi smluvními stranami již nevyužíval, má právo na vrácení poměrné části zaplacených cen; tato část bude vrácena na základě písemné žádosti účastníka, ne však dříve, než po vystavení posledního vyúčtování poskytovatelem.

9. V případě změny poskytovatele nejsou u služby Internet, Televize ze strany poskytovatele vyžadovány žádné platby, s výjimkou smluv, které jsou uzavřeny na dobu určitou nebo neurčitou s minimální dobou trvání. Pokud dojde k porušení závazku nevypovědět smlouvu uzavřenou na dobu určitou nebo neurčitou s minimální dobou trvání, vyžaduje poskytovatel po spotřebiteli zaplacení smluvní pokuty, jejíž výše je stanovena v čl. IV odst. 10 VP a doúčtuje spotřebiteli také plnou cenu zařízení uvedenou ve smlouvě o nájmu nebo výpůjčce a dále cenu aktivačního poplatku do výše uvedené v Ceníku ke dni uzavření smlouvy.

10. Pokud spotřebitel využívá zařízení (hardware) poskytovatele, je povinen je po zániku smlouvy vrátit poskytovateli;

v opačném případě je poskytovatel oprávněn vyúčtovat spotřebiteli cenu tohoto zařízení ve výši dle ZoEK.

11. Spotřebitel má právo na paušální náhradu v případě, že dojde ke zpoždění změny poskytovatele služby Internet v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele, a dále pokud dojde k nedodržení dohodnutých termínů oprav a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví vyhl. č. 529/2021 Sb., v platném znění. Právo na náhradu škody podle NOZ tím není dotčeno. Informace o právu na paušální náhradu včetně její výše jsou uveřejněny na http://www.popmedia.cz/dokumenty a současně ve VP a v Pravidlech při poskytování přístupu k internetu (vše na **www.popmedia.cz/dokumenty**).

12. V případě nedodržení úrovně kvality poskytovaných služeb je poskytovatel povinen zajistit odstranění závady a přiměřeně snížit cenu nebo po dohodě se spotřebitelem zajistit poskytnutí služby náhradním způsobem. V případě, že dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb v jednom dni na dobu více než 6 hodin od nahlášení závady spotřebitelem, je dáno právo spotřebitele na snížení měsíční ceny o jednu dvacetinu. Pokud dojde ze zavinění poskytovatele k souvislému přerušení dodávky služeb na dobu více než pět dní v jednom kalendářním měsíci, snižuje se měsíční cena v plné výši. Podrobnosti stanoví čl. II, písm. B, odst. 8 VP. Stejným způsobem bude postupováno, pokud poskytovatel nereaguje odpovídajícím způsobem na bezpečnostní incident, hrozbu nebo zranitelnost.

13. Poskytovatel může v reakci na bezpečnostní incidenty, hrozby nebo zranitelnost přijmout tyto druhy opatření: 1.blokovat narušující datový provoz; 2.omezit nebo úplně zamezit přístupu uživatele do sítě poskytovatele; 3.ukončit smlouvu s účastníkem a odpojit uživatele od datové sítě poskytovatele; současně poskytovatel informuje účastníka o těchto skutečnostech na kontaktní email.

14. . Informace o tom, jaké osobní údaje jsou podávány spotřebitelem před zahájením poskytování služby nebo jsou shromažďovány v souvislosti s poskytováním služby jsou uvedeny v Prohlášení o ochraně osobních, provozních a lokalizačních údajů společnosti POPmedia s.r.o.., které je zveřejněno na www.popmedia.cz/dokumenty

15. Spotřebitel má právo se rozhodnout, zda jeho osobní údaje mají být uvedeny v účastnickém seznamu. V účastnickém seznamu jsou uváděny nejméně tyto informace: jméno, příjmení, adresa bydliště, telefonní číslo a e-mail (u podnikající fyzické osoby nebo jiné osoby viz výše se jedná o název obchodní firmy nebo název právnické osoby, adresu sídla, příp. adresu organizační složky, adresu a telefonní číslo provozovny a e-mail). Spotřebitel může rozhodnout i o uvedení dalších osobních údajů.

16. Správním orgánem příslušným k řešení sporů ze Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací uzavírané mezi poskytovatelem a spotřebitelem je Český telekomunikační úřad, případně soud. Řízení je zahájeno na návrh nebo na základě žaloby podaný spotřebitelem nebo účastníkem. Spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování služeb či jiné uzavřené smlouvy. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je pro oblast služeb elektronických komunikací Český telekomunikační úřad (www.ctu.cz), pro oblast ostatních poskytovaných služeb (např. nájem a výpůjčka zařízení) a pro případ prodeje zařízení je tímto subjektem Česká obchodní inspekce (www.coi.cz)

Poskytovatel spotřebitele výslovně upozorňuje, že tento dokument je k dispozici na www.popmedia.cz/dokumenty a že je důležité si jej stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě. Informace jsou poskytovány na žádost ve formátu přístupném pro koncové uživatele se zdravotním postižením.